

Privacyverklaring

Wie zijn wij

Dit is de privacyverklaring van de Privacy Foundation.

Hoe kunt u ons bereiken?

U kunt ons bereiken via het contactformulier op onze website(s) www.privacyfoundation.nl of www.privacyfoundation.be.

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens

Wij zijn een organisatie die (onder andere) gespecialiseerd is in data en privacy. Dit maakt dat wij op zijn minst het goede voorbeeld moeten geven wat privacy betreft. Dankzij onze specialisme, kennis en ervaring zijn uw persoonsgegevens bij ons in zeer goede handen. Wij weten immers als geen ander hoe belangrijk uw privacy is.

Het kan voorkomen dat u allerlei persoonsgegevens met ons deelt in het kader van onze dienstverlening en/of een overeenkomst. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een levende persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen (zoals BSN) zijn persoonsgegevens. Soms is de verstrekking van persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting dan wel een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst te sluiten. Zonder persoonsgegevens mogen wij in bepaalde gevallen geen overeenkomst sluiten. Wij zullen altijd zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) leest u in deze privacyverklaring hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In beginsel hebben wij niet veel persoonsgegevens van u nodig en de persoonsgegevens die wij eventueel nodig hebben zijn verre van bijzonder of gevoelig.

Voor de doeleinde aangaan en/of uitvoeren van onze overeenkomst verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

Naam. Telefoonnummer. E-mail. KvK-nummer. Adresgegevens organisatie van de klant (deze kunnen in geval van een eenmanszaak of VOF indirecte persoonsgegevens zijn).

Voor de bovengenoemde doeleinde gebruiken wij voor de verwerking van uw persoonsgegevens de volgende rechtsgrond(en):

Verwerking is noodzakelijk voor uitvoering een overeenkomst waarbij u partij bent (artikel 6 lid 1 ond. b GDPR). Verwerking is noodzakelijk voor voldoening aan een wettelijke plicht die op ons rust (art. 6 lid 1 ond. c. GDPR).

Bent u voor de doeleinde aangaan en uitvoeren van onze overeenkomst verplicht om uw persoonsgegevens te verstrekken en wat zijn de eventuele gevolgen van niet verstrekking?

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens te verstrekken, maar zonder uw persoonsgegevens kunnen wij (vaak) geen overeenkomst met u aangaan of uitvoeren. Ook kunnen wij zonder uw persoonsgegevens in bepaalde gevallen niet voldoen aan onze wettelijke verplichting in het kader van onze overeenkomst.

Voor de doeleinde aangaan en/of uitvoeren van onze overeenkomst geldt het volgende bewaartermijn:

- 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst. De reden hiervan is de Administratieve en civiele bewaartermijn
- Bij afwezigheid van een overeenkomst worden persoonsgegevens 1 jaar bewaard. Reden: gerechtvaardigd belang: (direct-)marketing: zie overweging 47 GDPR en de momenteel geldende richtlijnen in dit verband.

Ontvangers binnen de EER in het kader van de doeleinde aangaan en uitvoeren van onze overeenkomst:

Incassobureau (indien nodig). Deurwaarder (indien nodig).

Voor het doeleinde Administratie verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

Naam. Telefoonnummer. E-mail. KvK-nummer. Bankrekeningnummer. Betaalgegevens. Adresgegevens organisatie van de klant (deze kunnen in geval van een eenmanszaak of VOF indirecte persoonsgegeven zijn).

Voor de doeleinde Administratie gebruiken wij voor de verwerking van uw persoonsgegevens de volgende rechtsgrond(en):

Verwerking is noodzakelijk voor uitvoering overeenkomst waarbij u partij bent (artikel 6 lid 1 ond. b GDPR)
Verwerking is noodzakelijk voor voldoening aan wettelijke verplichting die op ons rust (art. 6 lid 1 ond. c. GDPR)

Bent u voor de doeleinde Administratie verplicht om uw persoonsgegevens te verstrekken en wat zijn de eventuele gevolgen van niet verstrekking:

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens te verstrekken, maar zonder uw persoonsgegevens kunnen wij (vaak) geen overeenkomst met u aangaan of uitvoeren. Ook kunnen wij zonder uw persoonsgegevens in bepaalde gevallen niet voldoen aan onze wettelijke verplichting in het kader van onze overeenkomst.

Voor de doeleinde Administratie gelden de volgende bewaartermijnen:

- 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst. De reden hiervan is de Administratieve en civiele bewaartermijn.

Ontvangers binnen de EER in het kader van de doeleinde Administratie:

(Indien nodig) belastingdienst.

Voor de doeleinde Website en/of online-marketing verwerken wij eventueel de volgende persoonsgegevens:

Naam. Telefoonnummer. E-mail. KvK-nummer. Cookies (zie voor meer informatie onze Cookiesverklaring). Eventueel IP-gegevens. Adresgegevens organisatie van de klant (deze kunnen in geval van een eenmanszaak of VOF indirecte persoonsgegeven zijn).

Voor de doeleinde Website en/of online-marketing gebruiken wij voor de verwerking van uw persoonsgegevens de volgende rechtsgrond(en):

Voor het plaatsen van cookies (behalve voor functionele en eventueel analytische cookies) via onze website vragen wij van tevoren uw toestemming (artikel 6 lid 1 ond. a GDPR). Voor het versturen van commerciële (digitale) berichten, vragen wij van tevoren uw toestemming (artikel 6 lid 1 onder a. GDPR). Als u een klant van ons bent geworden, dan hoeven wij vanaf dat moment geen toestemming meer aan u te vragen voor het versturen van commerciële (digitale) berichten. Voorwaarde hiervoor is dat het moet gaan om "reclame" voor ons eigen, soortgelijke producten of diensten. Voor al de andere verwerkingen van persoonsgegevens ten behoeve van (online-)marketingdoeleinden maken wij gebruik van de rechtsgrond: gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 ond. f GDPR).

Toelichting rechtsgrond gerechtvaardigd belang (conform art. 13 lid 1 punt d/art. 14 lid 2 punt b GDPR):

Op grond van de GDPR kan de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden beschouwd als uitgevoerd met het oog op een gerechtvaardigd belang (overweging 47 GDPR).

Bent u voor de doeleinde Website en/of online-marketing verplicht om uw persoonsgegevens te verstrekken en wat zijn de eventuele gevolgen van niet verstrekking:

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens te verstrekken, maar zonder persoonsgegevens kunnen wij (soms) geen overeenkomst met u aangaan of uitvoeren. Ook bent u niet verplicht om cookies via onze website te accepteren. Dat heeft als gevolg dat wij geen cookies plaatsen (behalve functionele cookies) en daarmee

geen persoonsgegevens van u via onze website verzamelen. Hierdoor ziet u bijvoorbeeld geen persoonlijke advertenties.

Voor de doeleinde Website en/of online-marketing gelden de volgende bewaartermijnen:

Betreft cookies: deze kunnen per sessie, permanent of voor een bepaalde tijd op uw apparaat worden geplaatst. U kunt de cookies ieder moment uit uw apparaat verwijderen. Voor meer informatie hierover zie onze cookiesverklaring.

Betreft het bewaren van persoonsgegevens voor (andere) marketingdoeleinden: Als er sprake is van een overeenkomst worden persoonsgegevens 7 jaar na verloop van overeenkomst bewaard in verband met de civiele en fiscale bewaarplicht. Bij afwezigheid van een overeenkomst worden persoonsgegevens 1 jaar bewaard. Reden: gerechtvaardigd belang: (direct-)marketing: zie overweging 47 GDPR en de momenteel geldende richtlijnen in dit verband.

Ontvangers binnen de EER in het kader van de doeleinde Website en/of online-marketing:

Eventueel onze websitebeheerder.

Ontvangers buiten de EER (inclusief het land)

Google (in de Verenigde Staten (VS)) via hun dienst Google Analytics.

Aanvullende informatie over de Ontvangers buiten de EER

Voor de Verenigde Staten (VS) is er **geen** adequaatheidsbeluit (van artikel 45 GDPR) genomen door de Europese Commissie. Het is ook een land dat (volgens Verordening (EU) 2016/679) niet beschikt over een adequaat beschermingsniveau voor persoonsgegevens; dit kan onder andere tot gevolg hebben dat overheidsinstellingen van de VS het recht hebben om toegang te verkrijgen tot persoonsgegevens zonder dat er doeltreffende rechtsmiddelen beschikbaar zijn voor een betrokkene.

Doorgifte aan de VS gebeurt momenteel op basis van de SCC-contract (op grond van artikel 46 lid 2, punt c. GDPR). Daarnaast zijn er aanvullende waarborgen getroffen conform de aanbevelingen van de European Data Protection Board (EDPB). Wilt u een raadpleging of een kopie van het SCC-contract ontvangen, dan kunt u dit verzoek via de bovenstaande contactgegevens indienen.

Worden al de eerdergenoemde persoonsgegevens bij al onze diensten verzameld?

Nee. Bovenstaand is een opsomming van de persoonsgegevens die we zouden kunnen verzamelen. Dat houdt echter niet in dat we ze ook overal daadwerkelijk opvragen en opslaan. Wij proberen u zo volledig en transparant mogelijk te informeren over onze verwerking van uw persoonsgegevens. Hiermee trachten wij zo correct mogelijk aan onze informatieplicht jegens u te voldoen.

De bron van persoonsgegevens

Wij verzamelen de persoonsgegevens die u zelf aan ons geeft, als u ons mailt of belt, of als u contactgegevens invult. Het kan zijn dat wij persoonsgegevens uit openbare bronnen verkrijgen of van een derde ontvangen. Dat doen wij omdat verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is om een overeenkomst met u aan te kunnen gaan of uit te voeren, om ons gerechtvaardigd belang te behartigen of om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Als u onze website bezoekt, dan kunnen wij eventueel via cookies persoonsgegevens verzamelen. In dat geval vragen wij uitdrukkelijk uw toestemming en wij zullen u daarbij verwijzen naar onze cookiesverklaring.

Minderjarigen

U mag uw persoonsgegevens niet zonder meer met ons delen indien u jonger bent dan 16 jaar (in overeenstemming met de Europese privacyregelgeving). Indien u als minderjarige uw persoonsgegevens met ons wenst te delen dient u hiertoe expliciete toestemming van uw ouder of voogd te overleggen.

Uw rechten in het kader van onze verwerking van uw persoonsgegevens:

Recht op inzage, correctie en/of verwijdering van de verwerking van persoonsgegevens

U heeft het recht ons te verzoeken om inzage van en rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens. U kunt contact opnemen via de bovenstaande contactgegevens indien u een dergelijk verzoek wilt indienen.

Recht op bezwaar tegen het verwerken van persoonsgegevens

U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege uw specifieke situatie indien uw bezwaar is gericht tegen onze verwerking op basis van de volgende 2 rechtsgronden: (1) de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang. Of (2) de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Dit met inbegrip van profilering op basis van dezelfde 2 gronden.

U heeft tevens het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.

U kunt contact opnemen via de bovenstaande contactgegevens indien u een dergelijk verzoek wilt indienen.

Recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens

In bepaalde situaties heeft u het recht op beperking van het gebruik van uw persoonsgegevens. Het recht op beperking van de verwerking geldt in situaties die voldoen aan een van de volgende criteria:

Gegevens zijn mogelijk onjuist, de verwerking is onrechtmatig, persoonsgegevens zijn niet meer nodig maar de betrokkene heeft de persoonsgegevens nog wel nodig voor een rechtsovereenkomst en/of u maakt bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt contact opnemen via de bovenstaande contactgegevens indien u een dergelijk verzoek wilt indienen.

Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens

In bepaalde situaties heeft u het recht op het ontvangen van de persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm ten behoeve van de overdracht aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Indien technisch mogelijk verzorgen wij deze overdracht naar de andere organisatie zelf. Het recht op dataportabiliteit geldt in situaties die voldoen aan de volgende criteria:

1) Gegevens zijn verkregen op grond van toestemming of overeenkomst. 2) De verwerking is geautomatiseerd.

U kunt contact opnemen via de bovenstaande contactgegevens indien u een dergelijk verzoek wilt indienen.

Recht op intrekking toestemming voor verwerking persoonsgegevens

Indien u in een bepaalde situatie desgevraagd uw toestemming aan ons hebt gegeven om uw persoonsgegevens voor (een bepaald doel) te verwerken, dan mag u deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

U kunt contact opnemen via de bovenstaande contactgegevens indien u een dergelijk verzoek wilt indienen.

Recht op het indienen van een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u een klacht heeft over onze verwerking van uw persoonsgegevens.

Op grond van de GDPR heeft u bovendien het recht om hierover een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit voor bescherming van persoonsgegevens.

Profilering

Momenteel maken wij **geen** gebruik van profilering op basis van persoonsgegevens.

Geautomatiseerde besluitvorming waaronder profilering

Momenteel maken wij **geen** gebruik van geautomatiseerde besluitvorming waaronder profilering.



Wijziging van het privacy beleid

Wij behouden ons het recht voor om onze privacy beleid en deze Privacyverklaring te wijzigen. Op onze website zal steeds de meest recente versie van onze Privacyverklaring worden opgenomen. Wij raden u dan ook aan de Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zullen wij er alles aan doen u per e-mail of via de websites te informeren.
